

Algemene voorwaarden

Hondenpension 'Hondencoach Anneleen Notermans'

- Voor het beheer van de inrichting is voldoende bekwaam personeel ter beschikking.
- Het gezondheidsboekje wordt steeds meegebracht. De dieren zijn ontvlood en ontwormd. De honden moeten ten laatste 20 dagen voor hun verblijf gevaccineerd zijn tegen de ziekte van Carré, parvo, hepatitis, influenza (kennelhoest), Leptospirose. De vervaldatum van de vaccinaties moet geldig zijn tot na de laatste verblijfsdag van het dier. Bij gebrek aan correcte vaccinatie zal het dier worden geweigerd zonder recht op vergoeding of terugbetaling voor de klant. Contacteer altijd eerst uw dierenarts betreffende de geldige vaccinaties.
- Hondenpension hondencoach Anneleen Notermans kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij een verwonding, ongeval, ziekte, overlijden, diefstal of brand en zal de eigenaar geen vergoeding kunnen eisen.
- De hond moet sociaal zijn tegenover mens en dier. Als dit niet het geval is hebben wij het recht het dier te weigeren.
- De totaalprijs bedraagt het aantal gereserveerde dagen x dagprijs incl. overnachting waarbij dag van binnenkomen en vertrek mee worden aangerekend. Bij vroegtijdig vertrek van de hond wordt dit niet in mindering gebracht. De hond wordt pas teruggegeven als het volledig bedrag is betaald.
- Als de klant niet komt opdagen zonder tijdige annulatie blijft de klant het volledige bedrag van de gereserveerde periode verschuldigd.
- Wanneer u uw dier zonder verwittiging niet heeft afgehaald op de overeengekomen afhaaldatum, zijn wij genoodzaakt te handelen conform art. 9 van de Wet betreffende de bescherming en het welzijn der dieren" dd. 14.08.1986. Na verloop van vijftien dagen, worden wij van rechtswege eigenaar van het dier. Het dier zal naar het asiel worden gebracht indien er geen verblijf meer ter beschikking is. Politie en de dienst Dierenwelzijn worden op de hoogte gebracht. Alle bijkomende kosten (waaronder de verblijfskosten en een forfaitair bedrag van 250 euro wegens administratieve kosten) zijn ten laste van de eigenaar.
- Eventuele schade dewelke zou worden toegebracht door het dier aan de infrastructuur zal worden verhaald op de klant dewelke daarvan wordt verwittigd. Eventueel gemaakte dierenartskosten of andere onvoorziene kosten zijn eveneens ten laste van de klant.
- Loopse teefjes worden niet toegelaten in ons pension. Indien er een vermoeden bestaat dat uw teefje loops kan worden tijdens haar verblijf dient u uw dier een anticonceptiemiddel te geven en moet dit ook meegedeeld worden.
- Per dag worden er 2 niet gecastreerde reuen toegelaten.
- Bij reservering wordt er een voorschot van 50% gevraagd. Het restbedrag dient te worden betaald uiterlijk bij het brengen van de hond. Zowel voorschot als restbedrag kunnen gestort worden op rekening: BE52 7340 5346 6409 met vermelding van uw naam en de naam van uw hond. Als het voorschot op onze rekening gestort is, is de hond ingeschreven.

- Annulatie van het verblijf is mogelijk per brief, per mail of ter plaatse. Bij annulatie van het verblijf 30 dagen (of minder) voor de startdatum van het verblijf, evenals wanneer het dier niet wordt gebracht op de startdatum van het verblijf, is de klant verplicht tot betaling van de volledige verblijfskost. De klant kan zich ter zake niet beroepen op enig geval van overmacht betreffende de klant of het dier.
- Een wijziging van het verblijf op verzoek van de klant is enkel mogelijk in samenspraak met het pension. Wanneer het verblijf wordt ingekort, zal in elk geval de totale verblijfskost volgens de originele reservatie verschuldigd blijven. Wanneer het verblijf wordt verlengd, dienen de extra overnachtingen te worden bijbetaald.
- De rechtbank van het arrondissement van Tongeren is enkel bevoegd.